

## Předávací proces základna Zámek

Co se musí udělat s každou skupinou

Před příjezdem	Kdo / poznámka
1. Přijmout objednávku – potvrdit volný termín či vyjednat posun	Ondřej
2. Zablokovat termín do společného kalendáře	Ondřej
3. Spočítat cenu, dát ji vědět skupině a Žížovi	Ondřej
4. Vystavit zálohovou fakturu a poslat ji skupině	Žíža
5. Zkontrolovat platbu a dát to vědět Ondrovi	Žíža
6. Rozvrhnout služby na předání / převzetí základny	Ondřej
<b>Příjezd</b>	
7. Vyzvednout prostěradla z čistírny	Možná budou dovážet z prádelny sami
8. Zkontrolovat stav nádobí a předávaného majetku – viz formulář Vybavení	Chyby zapsat
9. Zkontrolovat stav elektroměru a napsat ho na předávací formulář Čistota,	
10. Zjistit stav připojené plynové bomby	Zaklepat s ní, případně vyměnit za plnou
11. přivítat skupinu (vedoucího), projít základnu a předat jim:	
a. klíče	
b. provozní řád	
c. voda, bojler	Ukázat vypínače pojistek
d. odpad	
e. čistá prostěradla (vydat jenom tolik, kolik je skutečně lidí)	Zapsat skutečný počet lidí na protokol a pokud je jich víc než na objednávce, dát vědět Ondrovi
f. vztahy se sousedy	
g. 1 kopii formulářů Čistota a vybavení se zapsaným stavem elektroměru	Nechat si podepsat vlastní kopii
h. dřevo a ohniště	
i. místní nákupy	
j. výletní místa po okolí	
k. orientační mapa okolí	
<b>V průběhu</b>	
12. Zkontrolovat skupinu (pokud možno) – zavolat dopředu a domluvit se na termínu	Pokud možno
a. Vše v pořádku? Jak se vede? Potřebují radu?	
b. Obhlédnout základnu a upozornit na viditelné problémy	
c. Ujasnit si přesný čas předání	
13. Vyměnit prázdnou bombu za plnou, vzít ji s sebou na převzetí	Pokud je prázdná
14. Pokud základnu přebírá někdo jiný, předat mu protokoly a další poznámky	
<b>Odjezd</b>	
15. Převzít základnu:	
a. klíče	
b. stav elektroměru (zapsat do protokolu)	
c. nádobí a vybavení podle protokolu – spočítat chybějící či rozbité kusy a vyčíslit škodu k úhradě	
d. sebraná prostěradla na jedné posteli v chatce	Spočítat a sbalit do balíku
e. pořádek (pokud ne, tak buď <b>poplatek za úklid?</b> nebo douklizení skupinou)	Pokud budou platit, tak douklidit základnu
f. zjistit a zapsat návrhy na zlepšení, celkovou spokojenost, (poptat se na kontakty na jiné skupiny, kterým bychom mohli základnu nabídnout)	
g. nechat podepsat protokol (uznání škod a vícenákladů)	
h. spočítat elektřinu a na místě v hotovosti převzít doplatek, pokud možné. Doplatek za elektřinu navýšit podle potřeby též o škody, vícenáklady atd.	Vydat příjmový doklad
i. dát na odjezd malý dárek (třeba dárkovou kolekci primátorů)	

16. dát prostěradla do čistírny	Možná si je vyzvedne čistírna sama, pak ale potřebujeme 3 sady
17. předat protokoly Ondrovi	Až bude možnost
18. Pokud neproběhla platba v hotovosti, předat doplatek elektřiny, škody či další doplatky Žížovi – doplatková faktura	
19. Pokud proběhla, předat Žížovi hotovost i s dokladem. Pokud budou potřebovat fakturu, Žíža jim ji zašle	
20. Zkontrolovat doplatek faktury, upomínat	Žíža

Nutné připravit

- mapy Náchoda
- provozní řád
- orazítkované příjmové doklady
- protokol vybavení a škody
- desky po protokoly